

<b>TOELICHTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN ZITTING VAN 13/03/2023</b>
---

De vergadering wordt geopend door de voorzitter **aansluitend op de gemeenteraad**

Openbaar

## **1 Notulen en zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn van 13 februari 2023 - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Enig artikel.

De notulen en het zittingsverslag van de raad voor maatschappelijk welzijn van 13 februari 2023 worden goedgekeurd.

### **Feiten en Context**

Op 13 februari 2023 vond een raad voor maatschappelijk welzijn plaats waarvan de notulen en het zittingsverslag in een volgende zitting moeten worden goedgekeurd.

De notulen zijn terug te vinden in bijlage, het zittingsverslag werd gepubliceerd op de gemeentewebsite en is raadpleegbaar via <https://kontich.notubiz.be/>

### **Bevoegdheid**

Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

### **Juridische grond**

- Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Art. 277 § 1 en 278 §1 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 januari 2019.

### **Bijlagen**

20230213\_RMW\_notulen.docx

## **2 Rapportering klachten 2021-2022 - Kennisname**

### **Besluit:**

Enig artikel.

De gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn nemen kennis van de rapportering van de klachtendossiers 2021-2022.

### **Feiten en Context**

Op de commissie ondersteuning van 8 maart 2023 lichtte klachtenbehandelaar Bert Verbeeck de klachtendossiers 2021-2022 toe en besprak hij de verbeteracties die mogelijks nog bijkomend ondernomen dienen te worden (zie PPT als bijlage).

Voortaan zal dit jaarlijks gerapporteerd worden conform de klachtenprocedure van lokaal bestuur Kontich zoals goedgekeurd door de GR en RMW van 19 september 2022.

### **Bevoegdheid**

Artikel 303 §3 van het decreet lokaal bestuur bepaalt het volgende:

De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente. De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten ingediend tegen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

## **Juridische grond**

- Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
- Klachtenprocedure Lokaal Bestuur Kontich, zoals goedgekeurd in de GR, RMW en RvB AGB van 20 september 2022

## **Bijlagen**

PPT-klachtenbehandeling-rapportage-2023 (6).pptx

## **3 Mondelinge vragen**