

<b>TOELICHTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN ZITTING VAN 18/03/2024</b>
---

De vergadering wordt geopend door de voorzitter aansluitend op de gemeenteraad.

## **1 Notulen en zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn van 19 februari 2024 - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Enig artikel.

De notulen en het zittingsverslag van de raad voor maatschappelijk welzijn van 19 februari 2024 worden goedgekeurd.

### **Feiten en Context**

Op 19 februari 2024 vond een raad voor maatschappelijk welzijn plaats waarvan de notulen en het zittingsverslag in een volgende zitting moeten worden goedgekeurd.

De notulen zijn terug te vinden in bijlage, het zittingsverslag werd gepubliceerd op de gemeentewebsite en is raadpleegbaar via <https://www.kontich.be/zittingsverslagen-ocmw-raad>

### **Bevoegdheid**

Artikel 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017

### **Juridische grond**

- Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
- Art. 277 § 1 en 278 §1 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
- Het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 januari 2019

### **Bijlagen**

20240219\_RMW\_notulen.docx

## **2 Organisatiebeheersing - Rapportering klachten 2023 - Kennisname**

### **Besluit:**

Enig artikel.

De gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn nemen kennis van de rapportering van de klachtendossiers 2023.

### **Feiten en Context**

Op de commissie ondersteuning van 6 maart 2024 lichtte klachtenbehandelaar Bert Verbeeck de klachtendossiers 2023 toe en besprak hij de verbeteracties die mogelijks nog bijkomend ondernomen dienen te worden (zie verslaggeving en PPT als bijlage).

Deze rapportering vindt jaarlijks plaats conform de klachtenprocedure van lokaal bestuur Kontich zoals goedgekeurd door de GR en RMW van 19 september 2022.

### **Bevoegdheid**

Artikel 303 §3 van het decreet lokaal bestuur bepaalt het volgende:

De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de gemeenteraad over de klachten ingediend tegen de gemeente. De algemeen directeur rapporteert jaarlijks aan de raad voor maatschappelijk welzijn over de klachten ingediend tegen het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

### **Juridische grond**

- Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
- Klachtenprocedure Lokaal Bestuur Kontich, zoals goedgekeurd in de GR, RMW en RvB AGB van 20 september 2022

## **Bijlagen**

PPT-klachtenbehandeling-rapportage GR-2024 (1).pptx, Rapportage Vlaamse ombudsdienst 2023.doc

### **3 Plan Samenleven - Samenwerkingsovereenkomsten - Goedkeuring**

#### **Besluit:**

Artikel 1.

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan de samenwerkingsovereenkomst tussen stad Mortsel, als penhouder, en de gemeentebesturen van Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Kontich, Lint en Wommelgem, als partners, betreffende de uitvoering van Plan Samenleven, zoals gevoegd als bijlage bij dit besluit.

Art. 2.

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan de overeenkomst tussen de intergemeentelijke samenwerking ZORA en Agentschap Integratie en Inburgering betreffende de uitvoering van Plan Samenleven, zoals gevoegd als bijlage bij dit besluit.

#### **Feiten en Context**

Met het Plan Samenleven wil de Vlaamse overheid lokale besturen ondersteunen om samenleven in diversiteit te bevorderen. Samenleven in diversiteit wordt hierbij gezien als een horizontaal beleid dat zich in eerste instantie lokaal afspeelt. Het Plan Samenleven bevat zeven doelstellingen met 24 acties die lokale besturen zelf inhoudelijk invullen. Het Plan Samenleven kadert binnen het geactualiseerde horizontaal integratie- en gelijke kansen beleidsplan.

De Vlaamse overheid lanceerde in mei 2023 een projectoproep 'Plan Samenleven' voor het tweede projectjaar 2023-2024. Gemeente Kontich ging met de gemeenten Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Mortsel, Lint en Wommelgem een partnerschap aan. De partners dienden een gezamenlijk projectvoorstel in voor het tweede projectjaar waarbij stad Mortsel optreedt als penhouder.

De gezamenlijk ingediende acties binnen het project Plan Samenleven zien er als volgt uit:

- ACTIE 5: oefenkansen Nederlands organiseren
- ACTIE 9: begeleiden van kansengroepen naar de arbeidsmarkt
- ACTIE 13: kwetsbare kinderen en jongeren in contact met sport
- ACTIE 15: brugfiguren onderwijs
- ACTIE 17: omstaanderstrainingen
- ACTIE 22: sociaal weefsel versterken (pleinmakers)
- ACTIE 23: kwetsbare kinderen en jongeren in contact met jeugdwerk
- ACTIE 24: kwetsbare kinderen en jongeren in contact met cultuur

De partners hebben op dit gezamenlijk actieplan eigen variaties wat betreft de keuze van de acties en de vooropgestelde Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI). Zo zet de gemeente Kontich in op al de bovenstaande acties behalve op actie 22. Overzicht terug te vinden als bijlage bij dit besluit.

Per actie werd een projectfiche opgemaakt. In de projectfiches wordt een situatieschets gegeven rond de thema's die voorliggen. Om de uitdagingen aan te pakken, formuleren we heldere resultaten. Verder valt te lezen welke stappen worden ondernomen om die resultaten te behalen. Er is ook nagedacht over de risico's en afhankelijkheden. Ook zijn de belanghebbenden, zowel intern als extern, bepaald. En werden er mijlpalen geformuleerd. Die mijlpalen geven een houvast aan het genoemde projectteam om de resultaten te behalen. De fiches worden als bijlage toegevoegd.

De projectfiche voor actie 15, brug leggen naar onderwijs, zal later ter kennisgeving geagendeerd worden. Voor die actie heeft de interne stuurgroep van Plan Samenleven op 21/01 volgend advies geformuleerd. In het eerste projectjaar zal de bestaande huiswerkbegeleiding verder ontwikkeld worden tot een brugfigurenwerking. Dat betekent inzetten op bijkomende vorming en omkadering om de link tussen onderwijscontext en thuiscontext sterker te maken. Daarnaast zal er een bevraging bij de scholen gedaan worden. Dat met het oog om in het tweede projectjaar meer in te kunnen zetten op een aanbod naar de scholen toe om structureel zaken aan te pakken (e.g. de rol van de thuiscontext en huiswerkbeleid, spijbelbeleid, laatkomen, zindelijkheid...)

De Vlaamse Regering keurde op 22 september 2023 het projectvoorstel van intergemeentelijke samenwerking ZORA goed en kende een totaal subsidie toe van 418.390 euro, waarvan op 18 december 2023 een voorschot van 80% werd gestort. De samenwerkingsovereenkomst 'Plan Samenleven ZORA' verankert de gemaakte afspraken tussen de partners om de uitvoering van de acties mogelijk te maken. De lokale besturen moeten eenzelfde bedrag inzetten gelijk aan de Vlaamse subsidie. Voor de uitwerking van de voorgestelde acties kan het lokaal bestuur Kontich tot 57.130 euro aan Vlaamse subsidies krijgen.

In bijlage wordt een overzicht toegevoegd waarin de verdeling van de budgetten wordt weergegeven.

Bij het uitvoeren en realiseren van enkele welbepaalde acties biedt Agentschap Integratie en Inburgering inhoudelijk ondersteuning en dit binnen hun expertise rond de thema's taal, verbinding en participatie. De modaliteiten voor de samenwerking tussen het Agentschap Integratie en Inburgering en de intergemeentelijke samenwerking ZORA zijn eveneens verankerd in een samenwerkingsovereenkomst tussen beide partijen.

De uitvoering en realisatie van de acties loopt over een periode van één jaar van 1 oktober 2023 tot en met 30 september 2024.

### **Bevoegdheid**

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017; Art. 78

### **Juridische grond**

- Het besluit van de Vlaamse Regering van 22 september 2023 tot de verdeling en toekenning van projectsubsidies aan de Vlaamse lokale besturen, vzw de Rand en de Vlaamse Gemeenschapscommissie voor het project Plan Samenleven
- Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017

### **Financiële weerslag - BBC**

De geraamde inkomsten van 418.390 euro worden geboekt op entiteit stad Morsel.

Van de totaal geraamde inkomsten is 57.130 euro bestemd voor de individuele acties van lokaal bestuur Kontich en 123.500 euro voor een gezamenlijke actie binnen ZORA Werkt!, zijnde actie 9 'begeleiden van kansengroepen naar de arbeidsmarkt'.

De lokale besturen moeten eenzelfde bedrag inzetten gelijk aan de Vlaamse subsidie.

Deze budgetten zullen opgenomen worden in het meerjarenplan onder de nieuwe actie 3.4.9 Plan Samenleven. Het totale budget voor deze actie is 114.260 euro, waarvan 57.130 euro geplaatst wordt onder de reguliere personeelskosten. Het resterende budget/Vlaamse subsidie wordt als volgt vastgelegd: zie bijlage.

### **Argumentatie**

De samenleving is superdivers geworden. Dit uit zich op meerdere vlakken, zoals gezinsvormen, levensstijlen, levensbeschouwing, gender, leeftijd, capaciteit, seksuele geaardheid en etnisch-culturele identiteit. Door op zoek te gaan naar wat mensen bindt, naar een gedeelde toekomst, kunnen we ervoor zorgen dat iedereen zich thuis voelt in de stad of gemeente, met respect voor elkaars eigenheid. De lokale praktijk kent reeds heel wat bestaande en goede initiatieven, dewelke we willen versterken en uitbreiden om van samenleven in diversiteit een succes te maken.

### **Bijlagen**

Overeenkomst Plan Samenleven tussen AGII en IGS ZORA.pdf,

PF\_Actie13\_InContactBrengeMetSport.pdf, PF\_Actie17\_Omstaandersprincipe.pdf,

PF\_Actie23\_InContactBrengeMetJeugdwerk.pdf, PF\_Actie24\_InContactBrengeMetCultuur.pdf,

PF\_Actie5\_OefenkansenNederlands\_V2.pdf, Plan samenleven\_budget (1).xlsx,

Samenwerkingsovereenkomst Plan Samenleven ZORA.pdf

#### **4 Samenwerkingsovereenkomst CAW - Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken - Goedkeuring**

##### **Besluit:**

Enig artikel.

De raad voor maatschappelijk welzijn hecht goedkeuring aan de samenwerkings- en verwerkingsovereenkomst tussen CAW Antwerpen en het OCMW Kontich.

##### **Feiten en Context**

##### **Doel en inhoud van de samenwerking**

In de LAC (Lokale adviescommissie Energie van het OCMW Kontich) worden mensen die afgesloten dreigen te worden van verbruik omdat er niet betaald wordt aangemeld bij Fluvius. De sociale dienst van OCMW Kontich ontvangt hiertoe van Fluvius een lijst met persoonsgegevens via een afgeschermd portaal. Er zijn een viertal commissievergaderingen per jaar en per vergadering bevat de lijst een 20 à 30 namen.

Ter voorbereiding van een LAC worden deze personen vanuit het OCMW uitgenodigd per brief om hun energieschuld te bespreken en te zoeken naar een oplossing.

Het OCMW Kontich stelt vast:

- dat er vaak gezinnen tussen zitten die niet gekend zijn bij het OCMW.
- dat de brief/uitnodiging weinig respons kent. Het is de zoveelste brief die mensen die mensen krijgen hierover, gezien de energieleverancier dit ook al heeft geprobeerd.
- dat ook telefonisch contact of mail niet zinvol is.
- dat indien gezinnen toch bereikt worden er vaak een meer schrijnende problematiek aanwezig is.
- dat de personeelscapaciteit bij de sociale dienst het niet toelaat om preventief aanklappend te werken waardoor het beperkt blijft tot een schriftelijke uitnodiging voor de LAC vergadering.

Tijdens het samenlevingsoverleg Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) eind 2023 gaf CAW Antwerpen Regio ZORA aan zijn personeelscapaciteit voor outreachend werken hiervoor te willen inzetten, na een succesvolle try-out met het OCMW van Edegem.

Gelet op de recente energiecrisis en de ervaren nood om mensen sneller toe te leiden naar energiebegleiding wil het OCMW Kontich mee instappen in dit preventief aanbod van CAW Antwerpen.

Vanuit deze geïntegreerde samenwerking willen de partijen:

- meer mensen kunnen bereiken voor de LAC-zittingen en naast het vermijden van de afsluiting van de nutsvoorziening ook te bewerkstellingen dat de problematiek die aan de grondslag ligt van de betaalachterstand in samenwerking met andere partners structureel wordt aangepakt.
- een hulpverlenend aanbod in een proces organiseren. Het hulpverleningsproces van het Outreachend Project energiearmoede bestaat uit een aanmeldingsfase, een outreachend onthaal en een (eventuele) toeleiding naar een meer gespecialiseerde begeleiding.

##### **Bevoegdheid**

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017; Art. 78

##### **Juridische grond**

- Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
- Decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk
- Energiedecreet van 8 mei 2009 (Decreet houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid)

- Besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent minimale levering van elektriciteit, gas en water
- Decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit , gas en water
- De Wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn die tot de bevoegdheid van de federale overheid blijven behoren voorziet in artikel 57 in het verzekeren van de dienstverlening waartoe de gemeenschap gehouden is. Deze dienstverlening heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid

## **Bijlagen**

samenwerkings en verwerkingsovereenkomst CAW\_OCMWKontich.docx

### **5 Mondelinge vragen**