

<p style="text-align: center;">NOTULEN RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN ZITTING VAN 16/05/2022</p>
--

Aanwezig:

Peter Lambrechts, Voorzitter
Bart Seldeslachts, Burgemeester
Luc Abrams, Marleen Van den Eynde, Wim Claes, Willem Wevers, Cindy Vanbaeden, Schepenen
Sophie Baeckelmans, Ronny Roofthoofd, Marion De Bock, Mia Wauters, Anja Poortmans, Yvonne De Ridder, Guido Daelemans, Walter Claes, Fons Francken, Luc Blommaerts, Begga Van linden, Marc Van den Brande, Eric Van den Eynde, Felicia Van Thuyne, Wim Annaert, Joost Fillet, Marjan De Nayer, Nele Van der Spiegel, Raadslid OCMW
Kizzy Rombaut, Waarnemend algemeen directeur

Verontschuldigd:

Karel Van Elshocht, Schepen
Veerle Van Dyck, Raadslid OCMW
Luc Dom, Algemeen directeur

De openbare vergadering wordt geopend door de voorzitter aansluitend op de gemeenteraad.

DE RAAD,

Openbaar

1 Notulen en zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn van 19 april 2022 - Goedkeuring

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Enig artikel.

De notulen en het zittingsverslag van de raad voor maatschappelijk welzijn van 19 april 2022 worden goedgekeurd.

Feiten en Context

Op 19 april 2022 vond een raad voor maatschappelijk welzijn plaats waarvan de notulen en het zittingsverslag in een volgende zitting moeten worden goedgekeurd.

De notulen zijn terug te vinden in bijlage, het zittingsverslag werd gepubliceerd op de gemeentewebsite en is raadpleegbaar via <https://kontich.notubiz.be/>

Bevoegdheid

Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

Juridische grond

- Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Art. 277 § 1 en 278 §1 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 januari 2019.

Toelichting

De notulen en het zittingsverslag van de raad voor maatschappelijk welzijn van 19 april 2022 worden goedgekeurd.

Bijlagen

20220419_RMW_notulen.docx

2 Inhuren 3 woningen in het kader van noodwoning - Hoofdhurovereenkomsten - Goedkeuring

Besluit: Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen.

Artikel 1.

De Raad voor maatschappelijk Welzijn keurt de 3 hoofdhurovereenkomsten voor het inhuren van 3 appartementen vanaf 1 mei 2022 goed.

Het betreft 3 appartementen gelegen in de varkensmarkt 5 resp . bus 0201, bus 0202 en bus 0301.

Art. 2.

De coördinator sociale huisvesting, Patris Bastanie, is bevoegd voor de verdere afhandeling van deze huurovereenkomsten.

Feiten en Context

In het VAB van 07/03/2022 werd een principiële goedkeuring gegeven voor het inhuren van drie DAK-woningen gelegen in de Varkensmarkt 5 te Kontich.

Aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn wordt het ontwerp van de drie hoofdhurovereenkomsten aangeboden ter ondertekening. Op 26/04 was er een afspraak met de eigenaar om plaatsbeschrijving tegensprekelijk op te maken.

Tot dusver werden de financiële en andere afspraken per mail en mondeling afgeklopt. Na goedkeuring door de RMW kunnen de afspraken geformaliseerd worden.

In het kader van de opvang/ huisvesting van Oekraïense vluchtelingen worden 2 van de 3 appartementen toegewezen voor de huisvesting ervan.

De huurovereenkomsten zouden ingaan vanaf 1 mei 2022.

Bevoegdheid

De Raad voor maatschappelijk Welzijn is voor dit agendapunt bevoegd op grond van artikel 78 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

Argumentatie

Met het inhuren van deze appartementen creëren we extra huisvesting voor de opvang van de Oekraïense vluchtelingen.

Toelichting

Het vast bureau keurt het ontwerp huurovereenkomst voor het appartement gelegen in de Varkensmarkt 5 bus 0201, Kontich goed.

Het vast bureau keurt het ontwerp huurovereenkomst voor het appartement gelegen in de Varkensmarkt 5 bus 0202, Kontich goed.

Het vast bureau keurt de huurovereenkomst voor het appartement gelegen in de Varkensmarkt 5 bus 0202, Kontich goed.

De coördinator sociale huisvesting is bevoegd voor de verdere afhandeling van deze huurovereenkomsten.

Bijlagen

HHC_evolu 2.doc, HHC_evolu 3.doc, HHC_evolu.doc

3 IGEAN "Dienstverlening" - Algemene vergadering vrijdag 24 juni 2022 - Goedkeuring

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist unaniem om dit agendapunt te verdagen naar de zitting van 20 juni 2022.

4 IGEAN "Milieu & Veiligheid" - Algemene vergadering vrijdag 24 juni 2022 - Goedkeuring

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist unaniem om dit agendapunt te verdagen naar de zitting van 20 juni 2022.

5 Serviceflats Altena - Nieuwe samenwerkingsovereenkomst personenalarm crisiszorg - Goedkeuring

Besluit: Met 23 stemmen voor (Peter Lambrechts, Bart Seldeslachts, Luc Abrams, Marleen Van den Eynde, Wim Claes, Willem Wevers, Cindy Vanbaeden, Sophie Baeckelmans, Ronny Roofthoofd, Marion De Bock, Mia Wauters, Anja Poortmans, Yvonne De Ridder, Guido Daelemans, Luc Blommaerts, Begga Van linden, Marc Van den Brande, Eric Van den Eynde, Felicia Van Thuyne, Wim Annaert, Joost Fillet, Marjan De Nayer, Nele Van der Spiegel), 2 onthoudingen (Walter Claes, Fons Francken)

Enig artikel.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met het Wit-Gele Kruis als enige externe partner zowel voor personenalarmtoestellen van het Wit-Gele Kruis als voor aansluiting op de zorgcentrale voor de crisisinterventie 24/7, goed.

Feiten en Context

De serviceflats Altena hebben momenteel voor noodoproepen van de bewoners voor crisiszorg een samenwerkingsovereenkomst voor medische oproepen (24/24 en 7/7) met de zorgcentrale van het Wit-Gele Kruis. De personenalarmtoestellen in de serviceflats werden in het verleden aangekocht bij een externe leverancier Essec. Op 13 april 2021 deed het Wit-Gele Kruis een migratie van hun zorgcentrale naar SIP (Session Initiation Protocol). Dit was een noodzakelijke overstap omdat de (telefoon)lijnen waarlangs de alarmtoestellen communiceren gedigitaliseerd worden door telecomproviders.

Omwille van deze migratie werden de Essec alarmtoestellen in april 2021 geherprogrammeerd met extra inbelnummers voor de zorgcentrale Wit-Gele Kruis (twee voor Antwerpen, Orange & Destiny en twee voor Limburg Orange & Destiny). Bij drukke inbelmomenten worden oproepen naar deze andere nummers omgeleid en beantwoord door hun meldcentrale. Sinds de migratie van 13 april 2021 ontstaat tijdens de connectie van deze medische oproepen automatisch een oproep naar het noodnummer 101. Oproepen met Caller ID van de bewoners van flats 6/13/14/21/23/31 komen sindsdien geregeld toe op de dispatching van politie Hekla. Zij moeten aan deze 101-meldingen telkens gevolg geven en ter plaatse komen naar de serviceflats Altena. Dit gaf veel overlast zowel voor bewoners als voor politie. Deze problematiek werd in overleg met de partners Essec en het Wit-Gele Kruis en de verantwoordelijke van de serviceflats het voorbije jaar intensief onderzocht (zie bijlage verslag Essec - Problematiek van de 101 oproepen). Zowel federale politie als wijkagent werden tijdens het onderzoek systematisch door de verantwoordelijke via mail op de hoogte gehouden over de vorderingen .

Het gevolgde onderzoek toont aan dat sinds de overschakeling frequent dergelijke valse alarmen geactiveerd worden, echter zonder dat de systeemfout duidelijk kan aangetoond worden. In de programmatie van de toestellen werd geen 101 nummer geprogrammeerd, zodat het toestel niet uit zichzelf kan bellen naar de politie. Het gaat dus om een systeemfout waarbij bewoners zelf geen alarm geven, maar het toestel wel een foute connectie maakt. In alle alarmtoestellen worden wel steeds controlemeldingen geprogrammeerd zodat het toestel om de 7dagen een stille melding doet aan de zorgcentrale Wit-Gele Kruis. Door Essec werd aangetoond dat de oproepen naar politie steeds tot stand kwamen na zo'n automatische controlemelding (maar ook niet bij alle toestellen of meldingen). Deze controlemeldingen zijn noodzakelijk als controle-instrument in kader van de crisiszorg. Zij controleren de werking van de alarmtoestellen en de vaste telefoonlijn, nodig om mee de veiligheid van de bewoners

te garanderen. In kader van de samenwerkingsovereenkomst met het Wit-Gele Kruis mogen deze controlemeldingen daarom niet verwijderd worden.

Alle gedane acties in de periode van 25 november 2021 tot heden bieden geen technische sluitende oplossing voor de 101-meldingen. Nog steeds komen nieuwe meldingen binnen bij de politie, met veel overlast zowel voor de bewoners als voor de politie. In een gezamenlijk overleg met beide partners Wit-Gele Kruis en Essec werd geconcludeerd dat er dringend een structurele oplossing moet komen. Het voorstel van het Wit-Gele Kruis is een volledige overstap met zowel toestellen als crisisinterventie naar het Wit-Gele Kruis en dit via een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Het voorstel van Essec is het aanschaffen van een aparte telefooncentrale voor de serviceflats Altena met behoud huidige alarmtoestellen.

Het voorstel is om de oplossing van het Wit-Gele Kruis te weerhouden en om personalarms-toestellen, onderhoud én crisisinterventie in één pakket via een nieuwe samenwerkingsovereenkomst bij dezelfde leverancier onder te brengen, met name het Wit-Gele Kruis. Vanaf 1 januari 2022 bundelen het Wit-Gele Kruis en CM Gezondheidsfonds de krachten in een nieuwe zorgcentrale om de dienstverlening van het personenalarm verder te ontwikkelen. Deze kreeg als naam "Gerust".

Bevoegdheid

De raad voor maatschappelijk welzijn is voor dit agendapunt bevoegd op grond van artikel 78 van het Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

Juridische grond

Het woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en bijlage 10 van het Stambesluit van 28 juni 2019.

Financiële weerslag - BBC

Zowel een keuze voor de offerte van het Wit-Gele Kruis (met een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor alarmtoestellen én crisisinterventie) als voor de offerte van Essec (met een aparte telefooncentrale) hebben een financiële kost. Beide offertes staan in bijlage.

Kosten binnen offerte van het Wit-Gele Kruis:

In het ontwerpcontract dienen 25 flats voorzien te worden met éénmalige installatiekost van 50 euro x 25 flats = 1250 euro

Gebruikerskosten bedragen ongeveer € 721/maand:

- 37 euro voor één persoon met SIM toestel + crisisinterventie per maand + trekkoord
- 47 euro voor een koppel met SIM toestel + crisisinterventie per maand + trekkoord
- 07 euro voor een leegstaande flat per maand

Trekkoorden kunnen extra besteld worden voor 7 euro per stuk per maand.

Planning contract en installatie van de toestellen vragen 1 tot 2 werkdagen en het vernieuwen van de aanvraagfiches bewoners, af te spreken met het Wit-Gele Kruis.

De huidige maandelijkse factuur personenalarmen bij het Wit-Gele Kruis ligt tussen de € 400 en € 500, afhankelijk van aantal dagen in de maand en het aantal interventies.

De kosten voor het plaatsen van een aparte telefooncentrale door Essec bedragen in totaal 4.943,76 euro + BTW.

Daarnaast gaf het onderzoek naar de 101-problematiek het voorbij jaar kosten waarvan Essec nog een aparte factuur zal bezorgen van gepresteerde werkuren. Iedere interventie voor een defect van toestellen wordt apart gefactureerd door Essec. Documenten met de inhoud van het contract met Essec zijn niet terug te vinden (die zaten voorheen bij de Dienst Patrimonium OCMW). Het is momenteel nog niet duidelijk hoe groot deze factuur is.

Argumentatie

Het is aangewezen om in de toekomst met slechts één externe partner samen te werken voor het ganse pakket noodoproepen (personalarms-toestellen én interventies in kader van de crisiszorg). Dit blijkt ook uit bevragingen binnen het regionaal overleg met andere serviceflats en groepen van assistentiewoningen. De huidige problemen tonen hoe moeilijk het is om de exacte oorzaak gevonden te vinden en hoe lang deze problematiek reeds aansleept omdat er

twee externe partners betrokken zijn. Geen van beide partijen ziet zichzelf als oorzaak van dit probleem en een oorzaak kon ook technisch niet sluitend aangetoond worden. Het verschil in software van beide partners en verschillende providers die mogelijk op systeemniveau niet goed kunnen samenwerken veroorzaken de storingen. Als dit bij één partner gelegd kan worden, kan deze partner ook aansprakelijk gesteld worden voor probleem én oplossing. Het hebben van een noodoproepsysteem is een erkenningsvoorwaarde voor de serviceflats. Het inspectieverslag over de verlenging erkenning (die nu nog tot 23/11/2023 loopt), vermeldde reeds als aandachtspunt dat in onze opnameovereenkomst staat dat de installatiekosten van de telefoonlijn niet inbegrepen zijn (zie bijlage inspectieverslag 8/01/2020). Dit is niet conform de erkenningsvoorwaarden. De installatiekosten voor de vaste telefoonlijn moeten dus in de dagprijs inbegrepen zijn. Onze huidige toestellen verlopen via een vaste telefoonlijn waarvan de bewoners momenteel zelf het abonnementsgeld dragen en deze vaste telefoonlijn is nodig voor de werking van het noodoproepsysteem. Het geheel bij één partner onderbrengen geeft een effectieve en duurzame oplossing, ook op langere termijn. Om bovenstaande redenen gaat de voorkeur naar de offerte van het Wit-Gele Kruis met een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor huur van de personenalarmtoestellen en voor crisisinterventie via hun zorgcentrale. Hierin zit de aansluiting op de zorgcentrale en de professionele afhandeling van de alarmering, de technische opvolging van de toestellen en aansluitingen, crisisinterventie, enz. Het betreft dus een volledig pakket en zonder extra kosten bij foutmeldingen of defecte toestellen e.d. De samenwerking met het Wit-Gele Kruis in kader van de noodoproepen en de crisiszorg verliep tot hiertoe ook zeer goed.

Toelichting

Er wordt een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten met het Wit-Gele Kruis als enige externe partner zowel voor personenalarmtoestellen van het Wit-Gele Kruis als voor aansluiting op de zorgcentrale voor de crisisinterventie 24/7.

Bijlagen

Altena Serviceflats.Kontich.NEC.JS.20220215.pdf, Brief Zorgcentrale Gerust B2B 20211203.docx, Offerte Altena Kontich - huur PAS toestellen.msg, Verslag Altena.docx

6 Mondelinge vragen

Besluit: Met 25 niet gestemd (Peter Lambrechts, Bart Seldeslachts, Luc Abrams, Marleen Van den Eynde, Wim Claes, Willem Wevers, Cindy Vanbaeden, Sophie Baeckelmans, Ronny Roofthoof, Marion De Bock, Mia Wauters, Anja Poortmans, Yvonne De Ridder, Guido Daelemans, Walter Claes, Fons Francken, Luc Blommaerts, Begga Van linden, Marc Van den Brande, Eric Van den Eynde, Felicia Van Thuyne, Wim Annaert, Joost Fillet, Marjan De Nayer, Nele Van der Spiegel)

Er zijn geen mondelinge vragen.

Na de behandeling van de mondelinge vragen sluit de voorzitter de vergadering om 21.45 uur.

Aldus besloten in bovenstaande zitting, voorgedragen in zitting van **20 juni 2022** en **unaniem** goedgekeurd.

Kizzy Rombaut
Waarnemend algemeen directeur

Peter Lambrechts
Voorzitter

