

<b>TOELICHTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN ZITTING VAN 16/05/2022</b>
---

De vergadering wordt geopend door de voorzitter **aansluitend op de gemeenteraad**

## **1 Notulen en zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn van 19 april 2022 - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Enig artikel.

De notulen en het zittingsverslag van de raad voor maatschappelijk welzijn van 19 april 2022 worden goedgekeurd.

### **Feiten en Context**

Op 19 april 2022 vond een raad voor maatschappelijk welzijn plaats waarvan de notulen en het zittingsverslag in een volgende zitting moeten worden goedgekeurd.

De notulen zijn terug te vinden in bijlage, het zittingsverslag werd gepubliceerd op de gemeentewebsite en is raadpleegbaar via <https://kontich.notubiz.be/>

### **Bevoegdheid**

Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

### **Juridische grond**

- Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Art. 277 § 1 en 278 §1 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 januari 2019.

## **2 Inhuren 3 woningen in het kader van noodwoning - Hoofdhurovereenkomsten - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Artikel 1.

De Raad voor maatschappelijk Welzijn keurt de 3 hoofdhurovereenkomsten voor het inhuren van 3 appartementen vanaf 1 mei 2022 goed.

Het betreft 3 appartementen gelegen in de varkensmarkt 5 resp . bus 0201, bus 0202 en bus 0301.

Art. 2.

De coördinator sociale huisvesting, Patris Basstanie, is bevoegd voor de verdere afhandeling van deze huurovereenkomsten.

### **Feiten en Context**

In het VAB van 07/03/2022 werd een principiële goedkeuring gegeven voor het inhuren van drie DAK-woningen gelegen in de Varkensmarkt 5 te Kontich.

Aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn wordt het ontwerp van de drie hoofdhurovereenkomsten aangeboden ter ondertekening. Op 26/04 was er een afspraak met de eigenaar om plaatsbeschrijving tegensprekelijk op te maken.

Tot dusver werden de financiële en andere afspraken per mail en mondeling afgeklopt. Na goedkeuring door de RMW kunnen de afspraken geformaliseerd worden.

In het kader van de opvang/ huisvesting van Oekraïense vluchtelingen worden 2 van de 3 appartementen toegewezen voor de huisvesting ervan.

De huurovereenkomsten zouden ingaan vanaf 1 mei 2022.

### **Bevoegdheid**

De Raad voor maatschappelijk Welzijn is voor dit agendapunt bevoegd op grond van artikel 78 van het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

## **Argumentatie**

Met het inhuren van deze appartementen creëren we extra huisvesting voor de opvang van de Oekraïense vluchtelingen.

## **Bijlagen**

HHC\_evolu 2.doc, HHC\_evolu 3.doc, HHC\_evolu.doc

## **3 IGEAN "Dienstverlening" - Algemene Vergadering vrijdag 24 juni 2022 - Goedkeuring**

### **Besluit:**

#### Artikel 1

De raad neemt kennis van de volledige dagorde van de jaarvergadering van IGEAN dienstverlening die zal gehouden worden in de feestzaal 's Graevenhof, Turnhoutsebaan 439-445 te 2970 Schilde op vrijdag 24.06.2022 om 18.30 u evenals van alle daarbij horende documenten en neemt op basis hiervan volgende beslissingen:

1. Goedkeuren van het verslag van de raad van bestuur over het boekjaar 2021
2. Goedkeuren van het verslag van de revisor over het boekjaar 2021
3. Goedkeuren van de jaarrekening 2021
4. Kwijting verlenen aan de bestuurders en aan de revisor over het boekjaar 2021.

#### Art. 2

De vertegenwoordiger van het OCMW, die met een afzonderlijk besluit werd benoemd, wordt gemandateerd om op de jaarvergadering van IGEAN dienstverlening van 24.06.2022 deel te nemen aan de bespreking over de in artikel 1 vermelde agendapunten en te beraadslagen en te beslissen overeenkomstig dit besluit en verder al het nodige te doen om de volledige agenda af te werken.

#### Art. 3

Twee uittreksels van onderhavige raadsbeslissing zullen aan IGEAN dienstverlening worden bezorgd.

### **Feiten en Context**

#### **1. Relevante voorgeschiedenis, feiten en context**

##### **Algemeen**

Met het K.B. van 3.01.1969 werd overgegaan tot de oprichting van de coöperatieve vennootschap Intercommunale Grondbeleid en Expansie Antwerpen, verder IGEAN cv genoemd, gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad op 8.07.1969.

Op de buitengewone algemene vergadering van 8.11.2003 werd IGEAN cv omgevormd tot een dienstverlenende vereniging IGEAN dienstverlening, gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad op 19.12.2003.

Met de beslissing van de Vlaamse minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Cultuur, Jeugd en Ambtenarenzaken van 1.04.2004 werden de wijzigingen van de statuten en de omvorming van IGEAN cv in een dienstverlenende vereniging goedgekeurd.

Op de buitengewone algemene vergadering van 15.06.2007 werd de statutenwijziging van IGEAN dienstverlening goedgekeurd en gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad op 13.08.2007 onder nr. 07120366.

Op de buitengewone algemene vergadering van 18.12.2013 werd de statutenwijziging van IGEAN dienstverlening goedgekeurd. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 10.04.2014 van de Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse rand.

Op de buitengewone algemene vergadering van 17.06.2016 werd de statutenwijziging en verlenging van IGEAN dienstverlening tot 21.06.2034 goedgekeurd. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 3.10.2016 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding.

Op de buitengewone algemene vergadering van 19.12.2018 werd de statutenwijziging van IGEAN dienstverlening goedgekeurd, rekening houdend met het nieuwe decreet lokaal bestuur. Dit werd

bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 19.03.2019 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding.

Op de algemene vergadering van 28.06.2019 werd de statutenwijziging van IGEAN dienstverlening goedgekeurd, rekening houdend met het nieuwe decreet lokaal bestuur. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 23.10.2019 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.

Op de algemene vergadering van 19.06.2020 werd de statutenwijziging van IGEAN dienstverlening in het kader van de zelfstandige groepering goedgekeurd. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 25.01.2021 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.

Op de algemene vergadering van 25.06.2021 werd een statutenwijziging van IGEAN dienstverlening goedgekeurd in functie van het digitaal vergaderen. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 23.11.2021 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.

Het OCMW is lid bij IGEAN dienstverlening.

### **Jaarverslag en jaarrekening**

Artikel 35 van de statuten van IGEAN dienstverlening bepaalt dat de jaarvergadering elk jaar in de loop van het tweede kwartaal verplicht bijeenkomt. Op deze vergadering wordt de jaarrekening vastgesteld aan de hand van het verslag van de raad van bestuur en het verslag van de revisor. De raad van bestuur van 4.05.2022 heeft haar goedkeuring gehecht aan het jaarverslag 2021 evenals aan de jaarrekening 2021. De jaarvergadering verleent kwijting aan de leden van de raad van bestuur en de revisor.

### **Uitnodiging algemene vergadering - dagorde**

De raad van bestuur van 4.05.2022 heeft beslist om de jaarvergadering van 24.06.2022 om 18.30 uur te organiseren in feestzaal 's Graevenhof, Turnhoutsebaan 439-445 te 2970 Schilde.

De dagorde werd als volgt vastgelegd:

1. Goedkeuren van het verslag van de raad van bestuur over het boekjaar 2021
2. Goedkeuren van het verslag van de revisor over het boekjaar 2021
3. Goedkeuren van de jaarrekening 2021
4. Kwijting verlenen aan de bestuurders en aan de revisor over het boekjaar 2021.

Met het schrijven van IGEAN dienstverlening van 5.05.2022 werd de uitnodiging en de dagorde voor de jaarvergadering van 24.06.2022 aan alle deelnemers bezorgd.

Volgende documenten werden op dat ogenblik via het infonet ter beschikking gesteld van de deelnemers:

1. uittreksels uit de beslissingen van de 462<sup>ste</sup> raad van bestuur van 4.05.2022
2. het jaarverslag 2021 met de jaarrekening 2021.

### **Vertegenwoordiger en mandaat algemene vergadering**

De raad heeft met een afzonderlijk besluit de vertegenwoordiger van het OCMW voor de algemene vergadering van IGEAN dienstverlening reeds aangeduid. Artikel 432 van het decreet en artikel 33§1 van de statuten bepalen dat de vaststelling van het mandaat van de vertegenwoordiger wordt herhaald voor elke algemene vergadering.

Met onderstaande beslissing wordt aan deze vertegenwoordiger een mandaat gegeven.

### **Bevoegdheid**

Decreet lokaal bestuur artikel 432 en artikel 34§1 van de statuten IGEAN.

### **Juridische grond**

- Decreet lokaal bestuur van 22.12.2017
- Statuten van IGEAN dienstverlening.

### **Inspraak en advies**

Toelichting en bespreking van het jaarverslag 2021 en de jaarrekening 2021 op de raad van bestuur van 4.05.2022.

## **Financiële weerslag - BBC**

De jaarvergadering heeft op zich geen financiële gevolgen voor het bestuur.

## **Bijlagen**

OCMW mandaat DV20220624 AV.docx

### **4 IGEAN "Milieu & Veiligheid" algemene vergadering op vrijdag 24 juni 2022 - Goedkeuring**

#### **Besluit:**

##### Artikel 1

De raad neemt kennis van de volledige dagorde van de jaarvergadering van IGEAN milieu & veiligheid die zal gehouden worden in de feestzaal 's Graevenhof, Turnhoutsebaan 439-445 te 2970 Schilde op vrijdag 24.06.2022 om 18.30 u evenals van alle daarbij horende documenten en neemt op basis hiervan volgende beslissingen:

1. Goedkeuren van het verslag van de raad van bestuur over het boekjaar 2020
2. Goedkeuren van het verslag van de revisor over het boekjaar 2020
3. Goedkeuren van de jaarrekening 2020
4. Kwijting verlenen aan de bestuurders en aan de revisor over het boekjaar 2020
5. Benoemen van een bestuurder en leden adviescomités.

##### Art. 2

De vertegenwoordiger van het OCMW, die met een afzonderlijk besluit werd benoemd, wordt gemandateerd om op de jaarvergadering van IGEAN milieu & veiligheid van 24.06.2022 deel te nemen aan de bespreking over de in artikel 1 vermelde agendapunten en te beraadslagen en te beslissen overeenkomstig dit besluit en verder al het nodige te doen om de volledige agenda af te werken.

##### Art. 3

Twee uittreksels van onderhavige raadsbeslissing zullen aan IGEAN milieu & veiligheid worden bezorgd.

#### **Feiten en Context**

##### **1. Relevante voorgeschiedenis, feiten en context**

###### **Algemeen**

Op de buitengewone algemene vergadering van IGEAN cv van 8.11.2003 werd de oprichtingsakte van de opdrachthoudende vereniging IGEAN milieu & veiligheid verleden.

Op 19.12.2003 verscheen de publicatie van de oprichtingsakte en de statuten van IGEAN milieu & veiligheid in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad.

Met de beslissing van de Vlaamse minister van Binnenlandse Aangelegenheden, Cultuur, Jeugd en Ambtenarenzaken van 1.04.2004 werd de oprichting en de statuten van IGEAN milieu & veiligheid goedgekeurd.

Op de buitengewone algemene vergadering van 15.06.2007 werd de statutenwijziging van IGEAN milieu & veiligheid goedgekeurd en gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad op 13.08.2007 onder nr. 07120366.

Op de buitengewone algemene vergadering van 18.12.2013 werd de statutenwijziging van IGEAN milieu & veiligheid goedgekeurd. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 10.04.2014 van de Vlaamse minister van Bestuurszaken, Binnenlands bestuur, Inburgering, Toerisme en Vlaamse rand.

Op de buitengewone algemene vergadering van 17.06.2016 werd de statutenwijziging en verlenging van IGEAN milieu & veiligheid tot 21.06.2034 goedgekeurd. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 3.10.2016 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding.

Op de buitengewone algemene vergadering van 19.12.2018 werd de statutenwijziging van IGEAN milieu & veiligheid goedgekeurd, rekening houdend met het nieuwe decreet lokaal bestuur. Dit

werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 27.03.2019 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Inburgering, Wonen, Gelijke Kansen en Armoedebestrijding. Op de algemene vergadering van 28.06.2019 werd de statutenwijziging van IGEAN milieu & veiligheid goedgekeurd, rekening houdend met het nieuwe decreet lokaal bestuur. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 17.10.2019 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen. Op de algemene vergadering van 25.06.2021 werd een statutenwijziging van IGEAN milieu & veiligheid goedgekeurd in functie van het digitaal vergaderen. Dit werd bevestigd bij het Ministerieel Besluit van 23.11.2021 van de Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen. Het OCMW is lid bij IGEAN milieu & veiligheid.

### **Jaarverslag en jaarrekening**

Artikel 36 van de statuten van IGEAN milieu & veiligheid bepaalt dat de jaarvergadering elk jaar in de loop van het tweede kwartaal verplicht bijeenkomt. Op deze vergadering wordt de jaarrekening vastgesteld aan de hand van het verslag van de raad van bestuur en het verslag van de revisor. De raad van bestuur van 4.05.2022 heeft haar goedkeuring gehecht aan het jaarverslag 2021 evenals aan de jaarrekening 2021. De jaarvergadering verleent kwijting aan de leden van de raad van bestuur en de revisor.

### **Benoemen bestuurder - raad van bestuur**

Artikel 431 van het decreet lokaal bestuur bepaalt dat IGEAN milieu & veiligheid naast een algemene vergadering over een raad van bestuur beschikt. Artikel 434 van het decreet lokaal bestuur stelt dat het aantal leden van deze raad van bestuur maximaal 15 bedraagt. Einde 2021 heeft Harry Debrabandere, burgemeester Lint, al zijn mandaten beëindigd waardoor hij ook geen lid meer is van de raad van bestuur. De gemeenteraad van Lint heeft Rudy Verhoeven voorgedragen als kandidaat-bestuurder. De benoeming van deze bestuurder wordt voorgelegd aan de jaarvergadering van 24.06.2022.

### **Benoemen leden adviescomités**

Artikel 28 van de statuten van IGEAN milieu & veiligheid bepaalt dat er een adviescomité “milieu” en een adviescomité “veiligheid” opgericht wordt.

Een adviescomité wordt opgericht op grond van de meervoudige doelstellingen van de vereniging en blijft in aantal beperkt tot het aantal doelstellingen. Enkel de gemeenten die belang hebben bij de betrokken doelstelling zijn vertegenwoordigd in dit adviescomité, dat bestaat uit uitvoerende mandatarissen die bevoegd zijn voor de betrokken doelstelling.

Het adviescomité “milieu” bestaat uit de schepenen van leefmilieu van de betrokken deelnemers. Het adviescomité “veiligheid” bestaat uit één (1) vertegenwoordiger van elke betrokken deelnemer als vertegenwoordigers van de werkgevers, evenals uit maximum zeven (7) vertegenwoordigers van de werknemers en de vertegenwoordigers van de arbeidsinspectie die van rechtswege deel uitmaken van dit comité.

De leden van de adviescomités worden benoemd door de algemene vergadering.

### **Uitnodiging algemene vergadering - dagorde**

De raad van bestuur van 4.05.2022 heeft beslist om de jaarvergadering van 24.06.2022 om 18.30 uur te organiseren in feestzaal 's Graevenhof, Turnhoutsebaan 439-445 te 2970 Schilde.

De dagorde werd als volgt vastgelegd:

1. Goedkeuren van het verslag van de raad van bestuur over het boekjaar 2021
2. Goedkeuren van het verslag van de revisor over het boekjaar 2021
3. Goedkeuren van de jaarrekening 2021
4. Kwijting verlenen aan de bestuurders en aan de revisor over het boekjaar 2021.
5. Benoemen van een bestuurder en leden adviescomités.

Met het schrijven van IGEAN milieu & veiligheid van 5.05.2022 werd de uitnodiging en de dagorde voor de jaarvergadering van 24.06.2022 aan alle deelnemers bezorgd.

Volgende documenten werden op dat ogenblik via het infonet ter beschikking gesteld van de deelnemers:

1. uittreksels uit de beslissingen van de 165<sup>ste</sup> raad van bestuur van 4.05.2022
2. het jaarverslag 2021 met de jaarrekening 2021.

### **Vertegenwoordiger en mandaat algemene vergadering**

De raad heeft met een afzonderlijk besluit de vertegenwoordiger van het OCMW voor de algemene vergadering van IGEAN milieu & veiligheid reeds aangeduid. Artikel 432 van het decreet en artikel 34§1 van de statuten bepalen dat de vaststelling van het mandaat van de vertegenwoordiger wordt herhaald voor elke algemene vergadering.

Met onderstaande beslissing wordt aan deze vertegenwoordiger een mandaat gegeven.

### **Bevoegdheid**

Decreet lokaal bestuur artikel 432 en artikel 34§1 van de statuten IGEAN.

### **Juridische grond**

- Decreet lokaal bestuur van 22.12.2017
- Statuten van IGEAN milieu & veiligheid.

### **Bijlagen**

OCMW mandaat MV20220624 AV.docx

## **5 Serviceflats Altena - Nieuwe samenwerkingsovereenkomst personenalarm crisiszorg - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Enig artikel.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met het Wit-Gele Kruis als enige externe partner zowel voor personenalarmtoestellen van het Wit-Gele Kruis als voor aansluiting op de zorgcentrale voor de crisisinterventie 24/7, goed.

### **Feiten en Context**

De serviceflats Altena hebben momenteel voor noodoproepen van de bewoners voor crisiszorg een samenwerkingsovereenkomst voor medische oproepen (24/24 en 7/7) met de zorgcentrale van het Wit-Gele Kruis. De personenalarmtoestellen in de serviceflats werden in het verleden aangekocht bij een externe leverancier Essec. Op 13 april 2021 deed het Wit-Gele Kruis een migratie van hun zorgcentrale naar SIP (Session Initiation Protocol). Dit was een noodzakelijke overstap omdat de (telefoon)lijnen waarlangs de alarmtoestellen communiceren gedigitaliseerd worden door telecomproviders.

Omwille van deze migratie werden de Essec alarmtoestellen in april 2021 geherprogrammeerd met extra inbelnummers voor de zorgcentrale Wit-Gele Kruis (twee voor Antwerpen, Orange & Destiny en twee voor Limburg Orange & Destiny). Bij drukke inbelmomenten worden oproepen naar deze andere nummers omgeleid en beantwoord door hun meldcentrale. Sinds de migratie van 13 april 2021 ontstaat tijdens de connectie van deze medische oproepen automatisch een oproep naar het noodnummer 101. Oproepen met Caller ID van de bewoners van flats 6/13/14/21/23/31 komen sindsdien geregeld toe op de dispatching van politie Hekla. Zij moeten aan deze 101-meldingen telkens gevolg geven en ter plaatse komen naar de serviceflats Altena. Dit gaf veel overlast zowel voor bewoners als voor politie. Deze problematiek werd in overleg met de partners Essec en het Wit-Gele Kruis en de verantwoordelijke van de serviceflats het voorbije jaar intensief onderzocht (zie bijlage verslag Essec - Problematiek van de 101 oproepen). Zowel federale politie als wijkagent werden tijdens het onderzoek systematisch door de verantwoordelijke via mail op de hoogte gehouden over de vorderingen .

Het gevolgde onderzoek toont aan dat sinds de overschakeling frequent dergelijke valse alarmen geactiveerd worden, echter zonder dat de systeemfout duidelijk kan aangetoond worden. In de programmatie van de toestellen werd geen 101 nummer geprogrammeerd, zodat het toestel niet uit zichzelf kan bellen naar de politie. Het gaat dus om een systeemfout waarbij bewoners zelf geen alarm geven, maar het toestel wel een foute connectie maakt. In alle alarmtoestellen worden wel

steeds controlemeldingen geprogrammeerd zodat het toestel om de 7dagen een stille melding doet aan de zorgcentrale Wit-Gele Kruis. Door Essec werd aangetoond dat de oproepen naar politie steeds tot stand kwamen na zo'n automatische controlemelding (maar ook niet bij alle toestellen of meldingen). Deze controlemeldingen zijn noodzakelijk als controle-instrument in kader van de crisiszorg. Zij controleren de werking van de alarmtoestellen en de vaste telefoonlijn, nodig om mee de veiligheid van de bewoners te garanderen. In kader van de samenwerkingsovereenkomst met het Wit-Gele Kruis mogen deze controlemeldingen daarom niet verwijderd worden.

Alle gedane acties in de periode van 25 november 2021 tot heden bieden geen technische sluitende oplossing voor de 101-meldingen. Nog steeds komen nieuwe meldingen binnen bij de politie, met veel overlast zowel voor de bewoners als voor de politie. In een gezamenlijk overleg met beide partners Wit-Gele Kruis en Essec werd geconcludeerd dat er dringend een structurele oplossing moet komen. Het voorstel van het Wit-Gele Kruis is een volledige overstap met zowel toestellen als crisisinterventie naar het Wit-Gele Kruis en dit via een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Het voorstel van Essec is het aanschaffen van een aparte telefooncentrale voor de serviceflats Altena met behoud huidige alarmtoestellen.

Het voorstel is om de oplossing van het Wit-Gele Kruis te weerhouden en om personalarmsystemen, onderhoud én crisisinterventie in één pakket via een nieuwe samenwerkingsovereenkomst bij dezelfde leverancier onder te brengen, met name het Wit-Gele Kruis. Vanaf 1 januari 2022 bundelen het Wit-Gele Kruis en CM Gezondheidsfonds de krachten in een nieuwe zorgcentrale om de dienstverlening van het personalarmsysteem verder te ontwikkelen. Deze kreeg als naam "Gerust".

### **Bevoegdheid**

De raad voor maatschappelijk welzijn is voor dit agendapunt bevoegd op grond van artikel 78 van het Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

### **Juridische grond**

Het woonzorgdecreet van 15 februari 2019 en bijlage 10 van het Stambesluit van 28 juni 2019.

### **Financiële weerslag - BBC**

Zowel een keuze voor de offerte van het Wit-Gele Kruis (met een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor alarmtoestellen én crisisinterventie) als voor de offerte van Essec (met een aparte telefooncentrale) hebben een financiële kost. Beide offertes staan in bijlage. Kosten binnen offerte van het Wit-Gele Kruis:

In het ontwerpcontract dienen 25 flats voorzien te worden met éénmalige installatiekost van 50 euro x 25 flats = 1250 euro

Gebruikerskosten bedragen ongeveer € 721/maand:

- 37 euro voor één persoon met SIM toestel + crisisinterventie per maand + trekkoord
- 47 euro voor een koppel met SIM toestel + crisisinterventie per maand + trekkoord
- 07 euro voor een leegstaande flat per maand

Trekkoorden kunnen extra besteld worden voor 7 euro per stuk per maand.

Planning contract en installatie van de toestellen vragen 1 tot 2 werkdagen en het vernieuwen van de aanvraagfiches bewoners, af te spreken met het Wit-Gele Kruis.

De huidige maandelijkse factuur personalarms bij het Wit-Gele Kruis ligt tussen de € 400 en € 500, afhankelijk van aantal dagen in de maand en het aantal interventies.

De kosten voor het plaatsen van een aparte telefooncentrale door Essec bedragen in totaal 4.943,76 euro + BTW.

Daarnaast gaf het onderzoek naar de 101-problematiek het voorbij jaar kosten waarvan Essec nog een aparte factuur zal bezorgen van gepresteerde werkuren. Iedere interventie voor een defect van toestellen wordt apart gefactureerd door Essec. Documenten met de inhoud van het contract met Essec zijn niet terug te vinden (die zaten voorheen bij de Dienst Patrimonium OCMW). Het is momenteel nog niet duidelijk hoe groot deze factuur is.

## **Argumentatie**

Het is aangewezen om in de toekomst met slechts één externe partner samen te werken voor het ganse pakket noodoproepen (personenalarmtoestellen én interventies in kader van de crisiszorg). Dit blijkt ook uit bevragingen binnen het regionaal overleg met andere serviceflats en groepen van assistentiewoningen. De huidige problemen tonen hoe moeilijk het is om de exacte oorzaak gevonden te vinden en hoe lang deze problematiek reeds aansleept omdat er twee externe partners betrokken zijn. Geen van beide partijen ziet zichzelf als oorzaak van dit probleem en een oorzaak kon ook technisch niet sluitend aangetoond worden. Het verschil in software van beide partners en verschillende providers die mogelijk op systeemniveau niet goed kunnen samenwerken veroorzaken de storingen. Als dit bij één partner gelegd kan worden, kan deze partner ook aansprakelijk gesteld worden voor probleem én oplossing.

Het hebben van een noodoproepsysteem is een erkenningsvoorwaarde voor de serviceflats. Het inspectieverslag over de verlenging erkenning (die nu nog tot 23/11/2023 loopt), vermeldde reeds als aandachtspunt dat in onze opnameovereenkomst staat dat de installatiekosten van de telefoonlijn niet inbegrepen zijn (zie bijlage inspectieverslag 8/01/2020). Dit is niet conform de erkenningsvoorwaarden. De installatiekosten voor de vaste telefoonlijn moeten dus in de dagprijs inbegrepen zijn. Onze huidige toestellen verlopen via een vaste telefoonlijn waarvan de bewoners momenteel zelf het abonnementsgeld dragen en deze vaste telefoonlijn is nodig voor de werking van het noodoproepsysteem.

Het geheel bij één partner onderbrengen geeft een effectieve en duurzame oplossing, ook op langere termijn. Om bovenstaande redenen gaat de voorkeur naar de offerte van het Wit-Gele Kruis met een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor huur van de personenalarmtoestellen en voor crisisinterventie via hun zorgcentrale. Hierin zit de aansluiting op de zorgcentrale en de professionele afhandeling van de alarmering, de technische opvolging van de toestellen en aansluitingen, crisisinterventie, enz. Het betreft dus een volledig pakket en zonder extra kosten bij foutmeldingen of defecte toestellen e.d. De samenwerking met het Wit-Gele Kruis in kader van de noodoproepen en de crisiszorg verliep tot hiertoe ook zeer goed.

## **Bijlagen**

Altena Serviceflats.Kontich.NEC.JS.20220215.pdf, Brief Zorgcentrale Gerust B2B 20211203.docx, Offerte Altena Kontich - huur PAS toestellen.msg, Verslag Altena.docx

## **6 Mondelinge vragen**