

<p style="text-align: center;">UITTREKSEL UIT HET NOTULENBOEK VAN HET VAST BUREAU ZITTING VAN 06/05/2024.</p>
--

Aanwezig:

Bart Seldeslachts, Burgemeester-voorzitter
Luc Abrams, Marleen Van den Eynde, Wim Claes, Willem Wevers, Sophie
Baeckelmans, Cindy Vanbaeden, Schepenen
Kizzy Rombaut, Algemeen directeur

**Voorwerp: Agressieprotocol lokaal bestuur Kontich - Goedkeuring -
Goedgekeurd**

Besluit:

Artikel 1.

Het vast bureau keurt het agressieprotocol voor gemeente en OCMW Kontich goed.

Art. 2

Het agressieprotocol wordt als bijlage toegevoegd aan het arbeidsreglement.

Feiten en Context

Dit agressieprotocol past in kader van de codex welzijn op het werk – Preventie van psychosociale risico's op het werk.

Geweld op het werk is opgenomen in de begrippen van welzijn op het werk en maakt deel uit van de psychosociale aspecten (geweld, ongewenst seksueel gedrag en pesten op het werk).

Steeds vaker worden we in onze job geconfronteerd met agressie of grensoverschrijdend gedrag. Het is belangrijk dat je als medewerker en als mandataris kan werken in een veilige werkomgeving en op je organisatie kan rekenen wanneer je agressief behandeld wordt.

Het agressieprotocol dient als:

- **kader** met de visie van onze organisatie op agressief gedrag en een structureel beleid met de verankering van de nodige maatregelen.
- **leidraad** met handvaten voor de preventie, interventie, opvang, nazorg en herstel bij agressief gedrag

Het protocol kreeg zijn vorm door een intensieve samenwerking van een werkgroep bestaande uit medewerkers die in eerstelijns burgercontact staan.

Het protocol is opgebouwd uit volgende onderdelen:

1. Uitgangspunten van de organisatie
2. Definitie van agressie
3. Preventie van agressie
4. Hoe omgaan met agressieve situaties
5. Opvang en nazorg

Bevoegdheid

- Artikel 186 §1 van het Decreet Lokaal Bestuur bepaalt dat de raad voor maatschappelijk welzijn de rechtspositieregeling van het OCMW-personeel vaststelt
- In de GR van 17 juni 2019 werden deze bevoegdheden (organogram incl. formatie en rechtspositieregeling) gedelegeerd aan het CBS.

Juridische grond

Artikel 41, tweede lid Decreet Lokaal Bestuur

Inspraak en advies

MATT dd. 19/04/2024

Vakbondsoverleg dd. 14/05/2024 Protocolnummer 24-08

Bij Bevel,
De Algemeen directeur
(wg) Kizzy Rombaut

De Burgemeester-voorzitter
(wg) Bart Seldeslachts

Voor eensluidend uittreksel
Kontich, 19 februari 2025

Kizzy Rombaut
Algemeen directeur

Bart Seldeslachts
Burgemeester-voorzitter