

<b>TOELICHTING RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN ZITTING VAN 19/09/2022</b>
---

De vergadering wordt geopend door de voorzitter **aansluitend op de gemeenteraad.**

## **1 Notulen en zittingsverslag raad voor maatschappelijk welzijn van 20 juni 2022 - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Enig artikel.

De notulen en het zittingsverslag van de raad voor maatschappelijk welzijn van 20 juni 2022 worden goedgekeurd.

### **Feiten en Context**

Op 20 juni 2022 vond een raad voor maatschappelijk welzijn plaats waarvan de notulen en het zittingsverslag in een volgende zitting moeten worden goedgekeurd.

De notulen zijn terug te vinden in bijlage, het zittingsverslag werd gepubliceerd op de gemeentewebsite en is raadpleegbaar via <https://kontich.notubiz.be/>

### **Bevoegdheid**

Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

### **Juridische grond**

- Art. 32 en 74 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Art. 277 § 1 en 278 §1 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.
- Het huishoudelijk reglement van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 januari 2019.

### **Bijlagen**

20220620\_RMW\_notulen.docx

## **2 Klachtenprocedure Lokaal Bestuur Kontich - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Artikel 1.

De raad voor maatschappelijk keurt de aangepaste klachtenprocedure van het lokaal bestuur Kontich goed.

Art. 2.

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord met de aanstelling van Elke Eggerickx als klachtenbehandelaar voor Dienst groepsopvang ('t Brugske en 't Wisterke), Dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg en Serviceflatvoorziening Altena.

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord met de aanstelling van Bert Verbeeck als klachtenbehandelaar voor de overige diensten van het OCMW.

### **Feiten en Context**

De huidige klachtenprocedure werd goedgekeurd in gemeenteraadszitting dd. 19 juni 2017 en is om meerdere redenen aan vernieuwing toe.

Onderstaande zaken klopten niet meer en werden geüpdatet:

- Het document werd opgemaakt in een vorige versie van de huisstijl.
- De huidige procedure gaat enkel over het gemeentebestuur en niet over het lokaal bestuur. Er is geen versie voor OCMW en AGB. Ook over het BCSD staat er niets in.
- Er zitten verwijzingen in naar het gemeentedecreet, dat inmiddels vervangen werd door het decreet lokaal bestuur.

- Een aantal zaken kloppen niet meer (niet alle medewerkers zijn ambtenaren, er is geen fax meer waarnaar klachten gestuurd kunnen worden...)
- Artikel 9 van de procedure zegt dat indien de verzoeker na onze definitieve behandeling ten gronde niet tevreden is met het verkregen antwoord van ons bestuur, hij in beroep kan gaan bij de Ombudsman van de Vlaamse Gemeenschap. Dit klopt niet, want we zijn nooit een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met de Vlaamse Ombudsdienst. In het MAT van maart '22 werd gezegd Artikel 9 te behouden, wat betekent dat we een samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst dienen aan te gaan.
- In de procedure staat niet wie de klachtenbehandelaar is, en uit verder onderzoekswerk blijkt dat er ook nooit een behandelaar aangesteld werd.

Onderstaande zaken zijn nieuw:

- Bert Verbeeck wordt klachtenbehandelaar voor heel het lokaal bestuur en AGB, met uitzondering van Dienst groepsopvang ('t Brugske en 't Wisterke), Dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg en Serviceflatvoorziening Altena. Elke Eggerickx wordt klachtenbehandelaar voor Dienst groepsopvang ('t Brugske en 't Wisterke), Dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg en Serviceflatvoorziening Altena.
- Thuiszorg, Serviceflats Altena en 't Brugske & 't Wisterke hebben hun eigen (verplichte) kwaliteitshandboeken inclusief eigen klachtenprocedure, die zegt dat de teammanager burger & welzijn instaat voor klachtenbehandeling op het tweede niveau en zich hiervoor beroept op de klachtenprocedure van gemeente & OCMW. De aanpassing van onze klachtenprocedure doet dus niks af aan de inhoud van deze kwaliteitshandboeken, beiden kunnen naast elkaar bestaan. Om de bestaande kwaliteitshandboeken en de nieuwe klachtenprocedure beter op elkaar af te stemmen duiden we Elke Eggerickx specifiek aan als klachtenbehandelaar voor Thuiszorg, Serviceflats Altena en 't Brugske & 't Wisterke.
- We maken 1 klachtenprocedure voor het lokaal bestuur, dus geen 3 aparte voor gemeente/OCMW/AGB.
- Klachten die binnenkomen tijdens afwezigheid van de klachtenbehandelaar, zullen opgevolgd worden door de communicatiedienst.
- De overeenkomst met Vlaamse Ombudsdienst kan aangegaan worden na goedkeuring van de klachtenprocedure.

### **Bevoegdheid**

Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017; art. 77 en 78, betreffende de bevoegdheden van de raad voor maatschappelijk welzijn en art. 302 en 303 betreffende de klachtenbehandeling.

### **Juridische grond**

- Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017
- De wet van 29 juli 1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen
- Bestuursdecreet van 7 december 2018

### **Inspraak en advies**

- Besproken op het MAT van 09/03/2022 en het MAT van 20/07/2022
- Goedgekeurd voor agendering op de raden in CBS, VAB & DC AGB van 29 augustus 2022
- Besproken op de RC Ondersteuning van 7 september 2022

### **Financiële weerslag - BBC**

De vernieuwde klachtenprocedure wordt uitgegaan van een overeenkomst met de Vlaamse Ombudsdienst, deze samenwerkingsovereenkomst kost 5 eurocent per inwoner per jaar, wat voor Kontich uitkomt op ongeveer € 1100/jaar.

### **Argumentatie**

De redenen voor het aanpassen van de klachtenprocedure worden toegelicht onder feiten en context.

## **Bijlagen**

20170516\_klachtenprocedure\_incl\_aanpassingen.doc,  
20220728\_klachtenprocedure\_lokaalbestuurkontich.docx

### **3 Samenwerkingsovereenkomst met Vlaamse Ombudsdienst - Goedkeuring**

#### **Besluit:**

Enig artikel.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst tussen het lokaal bestuur Kontich en de Vlaamse Ombudsdienst goed. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar, met ingang van 1 oktober 2022.

#### **Feiten en Context**

In toepassing van artikel 303 van het decreet lokaal bestuur organiseren alle Vlaamse lokale besturen een eigen systeem van (eerstelijns)klachtenbehandeling. Daarnaast kan elk lokaal bestuur een eigen (tweedelijns)ombudsdienst oprichten. Hiervoor kan samengewerkt worden met de Vlaamse Ombudsdienst.

In de versie van de klachtenprocedure die werd goedgekeurd in 2017 staat in artikel 9 het volgende: "Indien de verzoeker na onze definitieve behandeling ten gronde niet tevreden is met het verkregen antwoord van ons gemeentebestuur, kan hij steeds in beroep gaan bij de Ombudsman van de Vlaamse Gemeenschap."

Er werd echter nooit een overeenkomst aangegaan met de Vlaamse Ombudsdienst, waardoor dit artikel niet correct was. We wensen dit artikel te behouden en deze dienstverlening aan te bieden en dus ook een overeenkomst aan te gaan met de Vlaamse Ombudsdienst.

De werking en dienstverlening van de Vlaamse Ombudsdienst wordt toegelicht in het draaiboek in bijlage. Dit draaiboek bevat ook een model voor de samenwerkingsovereenkomst en een ombudsreglement dat de opdracht van de Vlaamse Ombudsdienst in de samenwerking omschrijft.

#### **Bevoegdheid**

Volgens artikel 78 van het Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 is de raad voor maatschappelijk welzijn bevoegd voor het goedkeuren van beheersovereenkomsten en samenwerkingsovereenkomsten.

#### **Juridische grond**

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017

#### **Financiële weerslag - BBC**

Deze samenwerkingsovereenkomst kost 5 eurocent per inwoner per jaar, wat voor Kontich uitkomt op ongeveer € 1100/jaar.

#### **Argumentatie**

Door de samenwerking met de Vlaamse Ombudsdienst aan te gaan en zo een eigen tweedelijnsombudsdienst op te richten, bieden we onze burgers een betere service bij het behandelen van klachten. Dankzij de samenwerking kunnen we steeds beroep doen op de expertise van de Vlaamse Ombudsdienst en kunnen we hen om advies en coaching vragen.

## **Bijlagen**

20220607\_draaiboek\_lokale\_kamer.docx

### **4 ZORA Werkt! - Jaarverslag en jaarrekening ZORA wijkwerken 2021 - Goedkeuring**

#### **Besluit:**

Enig artikel.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het jaarverslag en de jaarrekening van ZORA Werkt 2021 goed.

## **Feiten en Context**

Eind 2017 werd de interlokale verenging ZORA wijk-werken (regionale opvolger van het Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap - PWA) opgericht. Er werd ook een overeenkomst met statutaire draagkracht afgesloten.

Vanaf 1 januari 2020 werd de dienstverlening rond Wijk-werken, arbeidstrajectbegeleiding & activering en de regierol sociale economie in één intergemeentelijke samenwerkingsverband geïntegreerd: ZORA Werkt.

Het eerste werkjaar van de interlokale vereniging was 2018. Mortsel is de beherende gemeente van de ILV ZORA Wijk-werken, Boechout, Borsbeek, Edegem, Hove, Kontich, Lint en Wommelgem zijn de participerende gemeenten en OCMW's.

De vereniging moet kostendekkend werken. De inkomsten worden aangewend voor de werkingmiddelen, de eventuele coördinatiekosten en de personeelskosten die de beherende gemeente maakt ter uitvoering van haar opdrachten voor de vereniging. De coördinatiekosten die de beherende gemeente maakt, wordt vergoed volgens de afspraak die hierover in het beheerscomité wordt gemaakt.

De financieel verantwoordelijke van de beherende gemeente staat in voor o.m. de voorbereiding van de begroting, het financieel verslag, de registratie van de financiële verrichtingen, de verantwoording van de middelen zoals voorgeschreven door de subsidiërende overheid,... van de vereniging.

Het budget en de jaarrekening (met daarbij een inhoudelijk jaarverslag) van de vereniging worden jaarlijks ter goedkeuring voorgelegd aan de raden van de deelnemende gemeenten en OCMW's nadat het beheerscomité ze heeft vastgelegd. Het beheerscomité van de ILV ZORA Werkt heeft op 2/6/2022 het voorliggende jaarverslag vastgesteld.

## **Bevoegdheid**

De raad voor maatschappelijk welzijn is voor dit agendapunt bevoegd op grond van artikel 78 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

## **Juridische grond**

RMW 20 januari 2020: goedkeuring intergemeentelijke samenwerking - overeenkomst met statutaire draagkracht artikel 18: Budget en jaarrekening

## **Bijlagen**

2021 jaarverslag ZORA Werkt .pdf, 2021 jaarverslag ZORA Werkt toelichting.pptx, 2021 stuurkaart zora werkt arbeidsbegeleiding.pdf, 2021 stuurkaart zora werkt wijkwerken.pdf, 20220603 stand van zaken ZORA Werkt.pptx, ZORA WERKT JR 2021.pdf, ZORA WERKT MJP 2020-2025\_aanpassing BC 20220603.pdf

## **5 Samenwerkingsovereenkomst VDAB - Lokale besturen ZORA werkt - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Enig artikel.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst tussen het OCMW Kontich, VDAB- en de andere lokale besturen van Zora Werkt goed.

### **Feiten en Context**

In 2017-2019 werd een eerste samenwerkingsovereenkomst tussen VDAB, het lokaal bestuur Mortsel, en tal van andere lokale besturen onder leiding van KINA afgesloten (samenwerkingsovereenkomst, tussen VDAB en OCMW Boechout, Borsbeek, Edegem, Essen, Hove, Lint, Kontich, Mortsel, Ranst, Schilde, Wijnegem, Wommelgem, Zandhoven, Zoersel en de lokale besturen Wijnegem, Essen, Mortsel, Zandhoven en Zoersel). RMW 30/01/2017 en GR 18/04/2017

Sinds 2019 zijn er contacten tussen ILV ZORA Werkt, de betrokken lokale besturen en VDAB om werk te maken van een tweede lokale samenwerkingsovereenkomst, deze keer tussen VDAB en de acht lokale besturen van ZORA Werkt.

Het Vlaamse Regeerakkoord 2019-2024 wil de volgende jaren minstens 120.000 Vlamingen extra aan een job helpen. Een werkzaamheidsgraad van 80% is het doel. In dat Vlaams Regeerakkoord wordt een versterkte samenwerking tussen VDAB met Lokale Besturen naar voor geschoven als één van de hefboomen in het bereiken van die ambitie.

De opdracht van VDAB wordt door het Vlaamse Regeerakkoord uitgebreid tot de centrale datagedreven en resultaatgerichte werkzaamheids- en loopbaanregisseur van het volledige activeringsbeleid in Vlaanderen, en de samenwerking met lokale besturen en bedrijven wordt versterkt.

De opdracht van de Lokale Besturen in het kader van het werkgelegenheidsbeleid kan als volgt geformuleerd worden: het beleid van lokale besturen, of intergemeentelijke samenwerkingsverbanden dat, aanvullend aan het Vlaamse beleid, inzet op een duurzame tewerkstelling van zoveel mogelijk burgers, met betrokkenheid van lokale partners en beleidsdomeinen (onderwijs, welzijn, jeugd, lokale economie, sociale economie,...), op maat van de lokale realiteit.

Deze samenwerkingsovereenkomst beoogt een gezamenlijke arbeidsmarktstrategie tussen de lokale besturen van Zora werkt! en VDAB Antwerpen. Samen worden 3 centrale ambities of thema's vastgelegd in zes actiedomeinen, die verder vertaald werden naar tal van concrete acties.

De volgende drie centrale ambities worden beoogd:

1. Meer mensen aan de slag
2. Veerkrachtige ondernemingen in een toekomstbestendige arbeidsmarkt
3. Sterkere loopbanen binnen een stimulerend leerklimaat

en worden uitgewerkt in de volgende 6 actiedomeinen:

1. Terugdringen van jeugdwerkloosheid.
2. Extra aandacht voor groepen in de regio die moeilijker de aansluiting vinden met de arbeidsmarkt.
3. Het lokaal bestuur en VDAB werken samen aan het activeren van burgers richting arbeidsmarkt.
4. Het lokaal bestuur en VDAB ondersteunen, creëren kansen en opstapmogelijkheden binnen een inclusieve economie.
5. De lokale besturen van Zora Werkt en VDAB ondersteunen bedrijven om te komen tot een lokale inclusieve economie.
6. Levenslang leren

Dit resulteert in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor de periode 2022-2025.

Deze samenwerkingsovereenkomst 2022-2025 beoogt een gezamenlijke arbeidsmarktstrategie tussen de lokale besturen van ZORA Werkt en VDAB elk vanuit de eigen deskundigheid, publieke opdracht en regierol.

De overeenkomst en bijbehorende actieplan wordt opgevolgd door een stuurgroep, het dagelijks bestuur van ZORA Werkt.

### **Bevoegdheid**

De raad voor maatschappelijk welzijn is voor dit agendapunt bevoegd op grond van artikel 78 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

### **Juridische grond**

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017

### **Bijlagen**

2022.07 arbeidsmarkt Regio ZORA Werkt.pdf, 2022\_2025 Definitieve versie SO VDAB\_ZORA Werkt.pdf, 2022\_2025 SO VDAB\_ZORA Werkt\_actieplan.pdf

## **6 Engagementsverklaring zorgboerderij KINA p.v. te Boechout - Goedkeuring**

### **Besluit:**

Artikel 1.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de engagementsverklaring zorgboerderij KINA p.v. te Boechout goed.

Art. 2.

Een uittreksel van deze beslissing samen met een ondertekende engagementsverklaring in tweevoud over te maken aan KINA p.v.

### **Feiten en Context**

Op dit ogenblik kan het OCMW Kontich beroep doen op KINA crisisopvang Malle voor het opvangen van cliënten in een tijdelijke noodsituatie van dakloosheid, bij gebrek aan opvang of huisvesting op het eigen grondgebied of hulpverleningscircuit, waarbij het OCMW Kontich blijft instaan voor alle materiële, financiële en begeleidende hulpverlening van de cliënten. Deze opvang is beperkt in tijd en komt omwille van de afstand en de beperkte begeleiding weinig tegemoet aan de noden van middellange opvang en begeleiding.

KINA p.v. startte een nieuw project op voor haar leden-OCMW's in het kader van opvang op midden lange termijn voor personen met nood aan een maatschappelijk integratietraject en activeringstraject, genaamd de zorgboerderij. Deze is gelegen in Boechout.

Om op deze nieuwe vorm van opvang en begeleiding beroep te kunnen doen wordt gevraagd om in analogie met de engagementsverklaring crisisopvang Malle KINA p.v., eveneens de engagementsverklaring Zorgboerderij Boechout, KINA p.v. mee te ondertekenen.

De bevoegdheidsmodaliteiten blijven gelijk: OCMW Kontich blijft voor de doorverwezen cliënten voor alle materiële, financiële en begeleidende hulpverlening bevoegd.

### **Bevoegdheid**

De raad voor maatschappelijk welzijn is voor dit agendapunt bevoegd op grond van artikel 78 van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017.

### **Juridische grond**

Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017

### **Bijlagen**

Engagementsverklaring zorgboerderij - individueel.pdf, Zorgboerderij Kina INFO.docx

## **7 Minder mobiele centrale - Verhoging kilometervergoeding chauffeurs - Aanpassing intern reglement - Bekrachtiging**

### **Besluit:**

Artikel 1.

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de aanpassing van het intern reglement van de minder mobiele centrale, zoals goedgekeurd door het vast bureau op 4 juli 2022 en bekrachtigt dit. In artikel 7 van dit reglement werd het bedrag van de kilometervergoeding aan de chauffeurs aangepast naar € 0,41 per kilometer en dit met ingang van 1 juli 2022.

Art. 2.

De verantwoordelijken zorg en het diensthoofd brachten de vrijwillige chauffeurs en leden-gebruikers van de minder mobiele centrale op de hoogte en pasten alle aanverwante documenten aan.

### **Feiten en Context**

De minder mobiele centrale van OCMW Kontich werkt onder overkoepeling van M'pact, voorheen beter bekend als Taxistop. Wettelijk is het maximum bedrag dat een vrijwillige chauffeur mag ontvangen de kilometervergoeding toegekend aan het personeel van de federale overheidsdiensten. Sinds 1 augustus 2018 bedroeg deze onkostenvergoeding voor de minder mobiele centrale van Kontich 0,35 euro per gereden kilometer, conform de aanbevelingen van M'pact. Met de sterk

gestegen brandstofkosten waren de vrijwillige chauffeurs al langer vragende partij om deze onkostenvergoeding te verhogen.

Op 27 juni 2022 berichtte Mpact dat de kilometervergoeding voor het overheidspersoneel vanaf 1 juli 2022 € 0,4170 per kilometer bedraagt. Mpact adviseerde daarbij de kilometervergoeding voor de chauffeurs van € 0,41 en dit vanaf 1 juli 2022. Dit advies werd gevolgd.

Daarom werden het intern reglement van de minder mobiele centrale en alle aanverwante documenten, de informatiebrochure zorg en gezondheid en de website lokaal bestuur Kontich aangepast naar € 0,41 per kilometer, dit na afstemming met de schepen van welzijn en met teammanager burger en welzijn. Het aangepaste reglement is toegevoegd als bijlage. De aangesloten leden-gebruikers van de minder mobiele centrale werden geïnformeerd met een individuele brief.

### **Bevoegdheid**

De raad voor maatschappelijk welzijn is bevoegd om onderhavig besluit te nemen.

Gezien de raad voor maatschappelijk welzijn niet tijdig kon samenkomen om onderhavig besluit te nemen, kon het vast bureau op grond van het artikel 269 en artikel 273, 2° van het Decreet Lokaal Bestuur bij hoogdringendheid de aanpassing van het reglement goedkeuren, doch onder voorbehoud van bekrachtiging van deze beslissing op de eerstvolgende raad voor maatschappelijk welzijn.

### **Juridische grond**

- Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers
- Decreet lokaal bestuur van 22 december 2017
- Decreet lokaal bestuur; Art. 78.: De raad voor maatschappelijk welzijn kan bij reglement zijn bevoegdheden overdragen aan het vast bureau. De volgende bevoegdheden kunnen niet aan het vast bureau worden toevertrouwd 3° het vaststellen van andere reglementen dan die over personeelsaangelegenheden.

### **Financiële weerslag - BBC**

Er is geen financiële weerslag. De verhoging van de kilometervergoeding betreft de betaling door de gebruikers van de minder mobiele centrale rechtstreeks aan de vrijwillige chauffeurs.

### **Argumentatie**

Met de sterk gestegen brandstofkosten waren de vrijwillige chauffeurs vragende partij om deze onkostenvergoeding te verhogen. Het advies van de overkoepelende organisatie Mpact kwam pas toe op 27 juni 2022 en kon ingaan vanaf 1 juli 2022. De bedoeling is om met deze verhoging een positief signaal te geven naar alle chauffeurs die zich dagdagelijks inzetten voor de minder mobiele centrale.

### **Bijlagen**

MMC Reglement 2022 07 HS.doc

## **8 Mondelinge vragen**